

# Customer Support Expert (m/w/x)

(244)

📍 Standort: München    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche    📅  
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Ziel der Stelle

Die WAY HR Professionals & Experts GmbH ist ein HR-Dienstleister in den Bereichen Direct Search, Vermittlung und Karriereplanung. Wir finden für Sie den idealen Mitarbeiter für sensible und spezialisierte Aufgaben und unterstützen Arbeitssuchende bei der Planung ihrer beruflichen Laufbahn.

Zur Unterstützung unseres Kunden - dem Premium-Automobilhersteller **BMW** (Bayerische Motoren Werke) - suchen wir einen **Customer Support Expert (m/w/d) für BMW**.

## Deine Aufgaben

- Nutzen und Wert der einzelnen Systeme für Anwender erhöhen
- Übernahme der Anforderungsanalysen und Begleitung von Projekten
- Priorisierung der notwendigen Markt- und Fachanforderungen
- Unterstützung von Entwicklungsteams sowie Beitrag zu Erstellung von Testszenarien
- Betrieb und Wartung von einzelnen Applikationen unter Berücksichtigung agiler Entwicklungsmethoden
- Einhaltung der finanziellen Limits durch Planung, Überwachung und Steuerung der Finanzflüsse sicherstellen

## Fachliche Anforderungen

- Technischer oder kaufmännischer Studienabschluss oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in der Konzeption, in der Umsetzung, im Testmanagement, im Betrieb von Softwarelösungen in einer fachlichen Verantwortung
- Technisches Verständnis und Beurteilungskompetenz, idealerweise Affinität zur Softwareentwicklung
- Fundierte Kenntnisse agiler Methoden und Frameworks in der Softwareentwicklung und der Anwendungen Jira und Confluence
- Gute Kenntnisse der Service Prozesse im Automobil-Umfeld in Handelsbetrieben.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse erforderlich

## Benefits

Engagierten und an einer Laufbahn interessierten Mitarbeitern bietet diese Stelle innerhalb und außerhalb der Abteilung interessante Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Weitere Benefits:

- 🔗🔗 Einen unbefristeten Vertrag
- 🔗🔗 30 Urlaubstage
- 🔗🔗 Hybrides Arbeitsmodell
- 🔗🔗 Jährliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- 🔗🔗 ♀🔗 Flexible Arbeitszeiten
- 🔗🔗 Feedbackgespräche (monatlich) / Firmenlaptop und -handy

## Kontaktaten für Stellenanzeige

**Passt Du zu uns? Dann freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung!**

**Süleyman Baraz**

Recruiter

WAY Group

Frankfurter Ring 150

80807 München

Mobil: +49 (0) 171 9110884

E-Mail: [Sueleyman.Baraz@waygroup.de](mailto:Sueleyman.Baraz@waygroup.de)

Website WAY Group: [www.waygroup.de](http://www.waygroup.de)

**Abteilung(en):** WAY HR Professionals & Experts GmbH

[Impressum](#)