

Fachspezialist (m/w/x) Kundenerlebnis BMW Group München

(361)

📍 Standort: München 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📄
Gehaltsspektrum: 50000 Euro pro Jahr 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zur Unterstützung unseres Kunden - dem Premium-Automobilhersteller **BMW (Bayerische Motoren Werke)** - suchen wir im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung einen **Fachspezialist (m/w/x) Kundenerlebnis Produkt & Marke**.

DEIN AUFGABENPROFIL

- Sie fungieren als aktiver Markenbotschafter über alle BMW Group Marken ggü. unseren Besuchern, Interessenten und Kunden
- Im Rahmen Ihrer Tätigkeit verantworten Sie die individuelle und persönliche Betreuung von nationalen und internationalen Kunden und Besuchern im Rahmen von Produktberatungen, Gastführungen und Fahrzeug-Auslieferungen
- Zu Ihren Aufgaben gehören neben der Gastbetreuung in der BMW Welt, auch die Durchführung von Führungen, Fahrzeug-Beratungen und Auslieferungen
- Sie können mit ihrem sehr hohen Produkt-Know How und höchster Kundenorientierung alle Marken der BMW Group und deren Produkte internationalen Publikum erklären. Bedarfsanalyse ist hier für sie selbstverständlich
- Sie sind zudem zuständig die innovativen und digitalen Produktfeatures und Themen unserer Produkte und der BMW Group ggü unseren Gästen zu präsentieren und näher zu bringen, mit dem Fokus die BMW Group als ICV Player (Integrated Connected Vehicle) weiter zu etablieren
- Neben der physischen Durchführung unserer Angebote sind sie auch für unsere digitalen Angebote in der eigenständigen Vorbereitung, als auch der Durchführung vor Interessenten und Gästen zuständig. Diese gehen über One-to-One, wie auch One-to-Many Formate

DEIN QUALIFIKATIONSPROFIL

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftspsychologie, Wirtschaftswissenschaften oder eine vergleichbare Qualifikation
- Ausgeprägtes Gespür für Menschen, exzellentes und gepflegtes Auftreten, damit sie als Markenbotschafter die BMW Group mit all ihren Marken und Produkten unsere nationalen und internationalen Gäste zu begeistern.
- Premium Anspruch an sie selbst zur Generierung von 5-Star-Erlebnissen gegenüber unseren Gästen und Berufserfahrungen im direkten Kundenkontakt.
- Eigenständige und kundenorientierte Ansprache und Kontaktaufnahme unserer nationalen und internationalen Besucher ist für Sie selbstverständlich.
- Präsentations- und professionelles Inszenierungsgeschick zu allen Produkten der BMW Group Marken (BMW, MINI, Rolls Royce, BMW Motorrad)
- Sie bringen mit ihrer Product Genius Zertifizierung und sehr guten Produkt-Know-How zu allen BMW Group Marken deren Technik, Innovation, Design und Markenphilosophien unseren Gästen/Interessenten und Kunden jeden Tag die BMW Group Produkte näher.
- Technikaffinität, inkl. allen gängigen Fahrerassistenzsystemen kennen Sie und lernen eigenständig immer gerne dazu.
- Hohen Grad an Flexibilität und Teamorientierung.
- Verhandlungssichere Deutsch und Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen wünschenswert.
- Führerschein Klasse B.
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse erforderlich

BENEFITS

- ◆◆ attraktives Jahresgehalt - attraktive Vergütung nach **IG-Metall Tarif** inkl. dynamischer Lohnentwicklung, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ◆◆ 30 Urlaubstage - spontane Jahresurlaubsplanung
- ◆◆ Hybrides Arbeitsmodell - Home Office Option
- ◆◆ Weiterbildungsmöglichkeiten
- ◆◆ ♀️ Projekteinstieg bei der BMW AG mit Übernahmechance
- ◆◆ Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Passt Du zu uns? Dann freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung!

Süleyman Baraz

Account Manager

WAY Group

Frankfurter Ring 150

80807 München

E-Mail: Bewerbung@waygroup.de

Website WAY Group: www.waygroup.de

Abteilung(en): WAY HR Professionals & Experts GmbH

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: BMW **Entgeltgruppe:** ERA 08

[Impressum](#)